

## Aclaración No. 02

Tegucigalpa, M.D.C.  
09 de abril de 2014

Señores  
**Adquirentes de las Bases en la LPN-001-2014**  
Presente

**Referencia: Licitación Pública Nacional LPN-001-2014, Adquisición de Equipo Informático.**

Estimados señores:

Se ha recibido solicitud de aclaración de la LPN de que se hace referencia, a continuación se proporciona la correspondiente respuesta:

### **Pregunta 1:**

Solicitamos nos puedan confirmar que el Enclosure c7000 cuenta con al menos una (1) bahía disponible para la instalación de un servidor de mediana altura.

### **Respuesta 1:**

Si, el Enclosure c7000 cuenta con bahías disponibles.

### **Pregunta 2:**

Solicitamos nos puedan facilitar el detalle de los componentes que actualmente están instalados en el c7000; cantidad y tipo de interconectores, así como su ubicación en las bahías del c7000.

### **Respuesta 2:**

En el enclosure hay 8 servidores Proliant 460c gen 8 distribuidos en las bahías 1-4 y 9-12, también hay 2 Proliant 460c G7 en la bahía 7 y 8.

En interconectores tenemos 2 HP Flex-10 en la bahía de interconexión 1 y 2, además de 2 switches SAS de 3Gb en la bahía 5 y 5.



**Pregunta 3:**



En las especificaciones técnicas están solicitando una garantía de tres (3) años con un soporte tipo 9x5 Next Business Day, consideramos que este nivel de soporte no sería el apropiado para una solución de almacenamiento de este tipo ya que la institución se expone a que cualquier falla que se presente fuera del horario laboral o días festivos, no sea atendida sino hasta el siguiente día laboral, deteniendo la operatividad de sus sistemas. Por lo que sometemos a su consideración solicitar un soporte de tipo 24x7 de

tipo proactivo, que les permita una atención más expedita así como la ejecución de actividades preventivas que aseguren el buen funcionamiento del equipo.

**Respuesta 3:**

Se mantienen las especificaciones, se aceptará propuesta de garantía 24x7 proactiva.

Atentamente,



**Román Álvarez Mejía**  
Coordinador Nacional